

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

KAZOKU COMUNICACION SL es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

#### ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

1- GESTIÓN DE REGISTRO COMO USUARIO DE LA PÁGINA WEB: los datos que nos facilites serán usados para identificarte como usuario de la web y darte acceso a tu perfil para que puedas realizar diferentes gestiones como realizar devoluciones, seguimientos de envíos, lista de deseos y demás funciones disponibles para los usuarios registrados.

2- EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA, este tratamiento incluye diferentes finales

- Contactar en relación a comunicaciones relacionadas con el pedido realizado.
- Gestionar el pago de los productos que has comprado.
- Atender solicitudes de información sobre la disponibilidad de cierto producto, realizar reservas y gestionar devoluciones de pedidos.
- Poner a tu disposición albaranes, tickets y/o facturas de la compra efectuada.

3- ATENCIÓN DE SOLICITUDES O PETICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

4- MARKETING

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

- En el caso de que te suscribas a la Newsletter trataremos tus datos para gestionar referida suscripción así como para el envío de información relevante y /o noticias a través de correo electrónico.

## 5- ANÁLISIS ESTADÍSTICOS Y ESTUDIO DE LOS HÁBITOS DE NAVEGACIÓN

### ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

La base legal que nos permite tratar tus datos depende de la finalidad para la que se traten, el desglose es el siguiente:

1- GESTIÓN DE REGISTRO COMO USUARIO DE LA PÁGINA WEB: Consentimiento, se entiende que los clientes que se registran como usuarios dan su consentimiento para que los datos sean tratados para esta finalidad.

2- EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA: la base legitimadora de este tratamiento es la ejecucion del contrato de compraventa.

3- ATENCIÓN DE SOLICITUDES O PETICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

- El Responsable tiene interés legítimo en atender las solicitudes o consultas que se planteen a través de los diferentes medios de atención al cliente.

- En el caso de que la consulta planteada esté relacionada con uno de los pedidos realizados por el cliente, este tratamiento estará legitimado por la ejecución del contrato.

- Si el usuario plantea una consulta o solicitada relacionada con los derechos informados, estamos legitimados por el cumplimiento de obligaciones legales

4- MARKETING, el tratamiento de datos personales con esta finalidad solo es posible si existe previo consentimiento del usuario para ello.

5- ANÁLISIS ESTADÍSTICOS Y ESTUDIO DE LOS HÁBITOS DE NAVEGACIÓN, el responsable tiene interés legítimo en realizar análisis estadísticos mientras que necesita el consentimiento del usuario para el estudio de los hábitos de navegación a través de las cookies.

### ¿Durante cuanto tiempo guardaremos tus datos?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

### ¿A quién facilitamos tus datos personales?

Los datos proporcionados por los usuarios que realizan compra de nuestros productos serán

comunicados a la empresa que presta al Responsable servicios de logística, transporte y entrega para poder atender sus pedidos.

Con excepción de lo anterior, no se comunicarán sus datos a otros terceros. Si por alguna razón fuese necesario comunicar dichos datos a terceros, se le informará previamente y se realizarán las gestiones correspondientes para ello. Salvo los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos a un tercero.

### ¿Cuáles son tus derechos?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

KAZOKU COMUNICACION SL C/ Miguel de Cervantes, 24 - 11550 Chipiona (Cádiz). Email: [info@kazokucomunicacion.com](mailto:info@kazokucomunicacion.com)

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD

para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de KAZOKU COMUNICACION SL, C/ Miguel de Cervantes, 24 - 11550 Chipiona (Cádiz). Email: [info@kazokucomunicacion.com](mailto:info@kazokucomunicacion.com)